



カーズク 利用ガイド



カーズク 利用ガイド

カーズク事務局



補償制度について

カースクでは、ご利用中の万一の事故に備え、下記の保険・補償額が利用料金の中に含まれています。

さらに万全の「安心補償プラン※」もごございます。

※ご契約いただくと1事故につき、カースク車両を修理する免責負担金額(100,000円)が、0円になります。

対人補償 <small>相手側の人や巻き込まれた人など、他人を死傷させてしまった時</small>	1名につき 無制限
対物補償 <small>相手側のクルマやたけものや設備など、物に対して損害を与えてしまった時</small>	1名につき 無制限
車両補償 <small>ご利用いただいているカースク車両に損害が発生した時</small>	1事故につき 車両保険金額
人身傷害 <small>運転者様や道場されている方が損害を受けた時</small>	1名につき 3,000万円まで <small>※搭乗者の自動車事故によるケガ(死亡・後遺障害を含む)につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。(限度額3,000万円:損害額認定は保険約款に基づき保険会社が実施)</small>
NOC(ノンオペレーションチャージ) <small>ご利用中にカースク車両に損害を与えた場合には、損害の程度や修理期間に関わらず、営業補償の一部として補償金(ノンオペレーションチャージ)をご負担いただきます。</small>	
事故発生時のご負担金 (1事故あたり)	

＼もしもの時も万全にしたい！

標準プラン	安心補償プラン <small>+車両月額利用料の15%/1ヶ月の追加料金でご利用いただけます。</small>
免責 0円	免責 0円
免責 0円	免責 0円
免責 100,000円	免責 0円
免責 0円	免責 0円
<small>自走可能な場合</small> 20,000円 <small>その他の場合</small> 50,000円	<small>自走可能な場合</small> 20,000円 <small>その他の場合</small> 50,000円
NOC+100,000円を 上限とした 車両補償免責金額	NOCを上限とした 車両補償免責金額

補償の適用について

下記の場合、保険・補償額の適用ができません。

1. 事故時に警察および当社へ連絡を行わなかった場合 (事故証明がない場合)
 2. 故意の事故
 3. 「カースク」の契約者、及び契約者が許諾した方以外が運転して起こした事故の場合
 4. 貸渡約款に違反している場合
 - 飲酒運転、無謀運転、薬物利用、無断延長、乗り逃げの場合の事故
 - 車両の又貸し・無免許運転 (運転免許停止期間中、運転可能な自動車の種類に違反している場合を含む)
 - 無断で示談した場合、各種テスト・競技への使用、他車のけん引・後押しに使用した場合
 - その他、貸渡約款に定める免責事項に該当する事故等
 5. 使用、管理上の落ち度があった場合
 - 無施錠で駐車し盗難にあった場合
 - 使用方法が劣悪なために生じた車体等の損傷や腐食の補修費
 - 維持・管理された道路以外 (海岸、河川敷または林間等車道) で走行した場合の事故・車両損害
 - 給油時の燃料種別の間違いにより生じた補修費等
- 上記、保険・補償額が適用されない損害、また補償の限度額を超えた損害については、会員さまの実費負担となります。相手不明の当て逃げ・車上荒らしによる損害・ガラスへの飛び石について保険・補償額の適用を受けるためには、警察への届出が必要です。

NOC (ノンオペレーションチャージ) ならびにその他費用について

ご利用中の事故や盗難等又は、お客さまや同乗者の過失等により、故障・汚損・臭気 (タバコ・石油類等) 等が発生し、車両の修理・清掃等が必要となった場合、修理や清掃等の程度・期間にかかわらず、その期間中当社が当社サービスを提供できないことについて、営業補償の一部として以下の補償金 (ノンオペレーションチャージ) をご負担いただきます。 (車内装備の損害、シートの焦げ穴等もNOCの対象となります) ※ 保険補償範囲を超えるレッカー代をご負担いただく場合があります。

項目	内容	申受金額
事故返却	自走して当社に車両が返却された場合 (1事故あたり)	NOC (20,000円)
	その他上記以外の場合 (1事故あたり)	NOC (50,000円)
事故・キズ	通常の使用による磨耗を除く、損傷等	原状回復に要する実費 + NOC (保険適用可能な場合は補償制度規定に基づきます)
汚損	煙草の臭いの除去	原状回復に要する実費 + NOC
	ペットの毛や臭いの除去	
	嘔吐された場合の清掃ならびに臭いの除去	
	ごみの回収	
紛失	ガソリンキャップ、アンテナ、その他車両の部品や備品	実費 + NOC
破損	タイヤ・ホイールキャップ	実費 + NOC
	ナビ、ETC車載器、スイッチ類、シートなど	
	内装の汚れ等	
	ドライブレコーダー	25,000円
バッテリーあがり	ご利用中に発生した場合、またはご利用後に発覚した場合	実費
混油	油種を間違えて給油された場合	実費 + NOC
追加オプション	汚損、紛失、破損	実費

※ 1事故あたりのお客様ご負担例: NOC + 100,000円を上限とした車両補償免責金額

超過走行による追加精算について

ご利用中の走行距離が、ご利用月数 × 1,000km を超えた場合、6円/km の追加精算をご負担いただきます。

事故が発生した場合

事故発生後の対処方法

- STEP 1 負傷者の救護 ☎119**
 救急車を呼ぶ、ご自身で近くの病院に運ぶなど状況に応じて適切な方法をとってください。
 
- STEP 2 事故車を安全な場所へ**
 事故車をそのままにしておくと、交通渋滞や二重事故の原因になります。安全な場所へ移動してください。
- STEP 3 その場から警察への連絡 ☎110**
 交通事故が起きたら警察に連絡することが義務付けられています。必ず警察に事故届をしてください。車検証はグローブボックスにございます。※一部車両を除く
 
- STEP 4 お相手と情報を確認し、別紙の自動車事故報告書に記入**
 加害事故・被害事故にかかわらず、別紙の自動車事故報告書に記載ください。
- STEP 5 カースク事務局への報告 (店休日・夜間は保険会社へ連絡)**
 営業時間外は、10ページに記載のお問い合わせフォームでご報告いただき、改めて営業時間内にご連絡をお願いいたします。

利用時の注意事項

注意事項やマナーを守って楽しいカーライフをお送りください。

 **車内は禁煙**

カースク貸渡車両は全面禁煙です。喫煙所などをご利用ください。

 **キズをつけてしまった時やクルマの不具合**

もし、異常をみつけた場合は、クルマには乗らず速やかにカースク事務局にご連絡ください。

※ご自身でのリペア等は絶対にしないでください。

 **ペットにはケージをご用意ください**

ペットは必ずケージに入れて、後部のラゲッジスペースをご利用ください。

※ケージは各自お客さまにてご用意ください。

 **事故を起こしてしまったら**

負傷者がいる場合は、まずは救急車を呼んでください。その後、ただちに警察、保険会社、カースク事務局にご連絡ください。

※ご連絡いただけない場合は補償制度が適用できませんのでご注意ください。

オプションについて

カーズの利用をさらに快適にするオプションをご用意!

※オプションによっては利用できない店舗もございますので、予めご了承ください。詳しくは、スタッフにお問い合わせください。

もしもの時も万全にしたい!



安心補償(車両保険免責金額0円)

+ 車両月額利用料の15% /1ヶ月

※ご契約いただくと1事故につき、カーズ車両を修理する免責負担金額(100,000円)が0円になります。

雨の日の視界を良好にしたい!

フロントガラス撥水コーティング

+4,000円~(税込)/初回のみ

※全車種対応、一律料金となります。



万が一の記録から危険運転対策をしたい!

前方ドライブレコーダー

+2,200円(税込)/1ヶ月

※ご契約いただくと1事故につき、カーズ車両を修理する免責負担金額(100,000円)が0円になります。



オプション設定はカーズ車両や取扱い店舗により異なります。

希望ナンバーにしたい!



ナンバープレート希望番号申込み

+12,000円(税込)/初回のみ

※抽選番号不可(…1や77-77などエリアにより異なります。)
※希望ナンバー申請・登録が必要なため、ご利用開始まで通常よりもお時間をいただく場合があります。

違反について

違法駐車について

平成18年6月1日から放置駐車取締りが強化されました。

新しい制度の 要点

- 短時間の駐車も放置駐車も取締りの対象になります。
- 民間の駐車監視員が放置駐車違反を確認します。

ご利用期間中に放置車両確認標章が取り付けられていた場合、下記の対応をお願いします。

- 速やかに警察署に出頭してください。
※警察から弊社に連絡が入った場合、お客様へご連絡いたします。
- 反則金の納付と所定の手続きを完了してください。
- 違反処理後、車両をご返却ください。



上記の違反処理をしていただかず、車両を返却された場合

それぞれ以下の費用を申し受けます。

- 1 駐車違反違約金 25,000円** 後日反則金を納付して「交通反則告知書」および「納付書・領収証書等」をご提示いただければ駐車違反違約金の全額をご返金させていただきます。ご返金につきましてはお客様の指定口座へお振込みいたしますが、振込手数料はお客様のご負担となります。
- 2 当社がお客様の探索または車両の移動、保管、引取り等に係る費用を負担した場合 ▶ 当該費用相当額**

違反処理及び駐車違反違約金の支払いのいずれも行っていない場合

お客様の会員資格が取り消される場合があります。ご了承ください。

シートベルト着用義務について

平成20年6月1日より、後部座席でもシートベルトの着用が義務化されました。後部座席の方は事故時でも安全と思われがちですが、事故の場合は後部座席も安全ではありません。

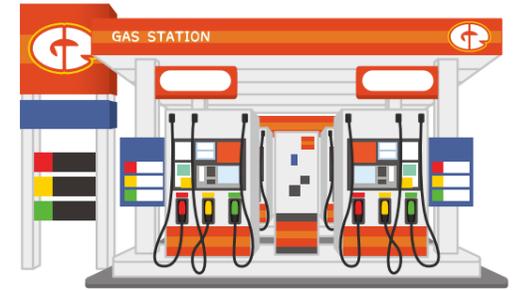


必ず全席シートベルトの着用をお願いします。

燃料について

返却時の燃料

カーシェア車両返却時のガソリン満タンでの返却は不要です。



セルフスタンドでの燃料満タンの給油方法



安全のため、給油ノズルを給油口の一番奥に止まるまで差し込み、レバーをしっかり握って給油を開始してください。満タンになり、給油機が正常に“カチッ”と自動停止した状態で給油を止めてください。以降は継ぎ足し給油を行わないでください。

燃料給油後、キャップの閉め忘れにご注意ください。

- 有人スタンドをご利用いただく際、大変お手数ですが、スタンド係員に「給油機が正常に自動停止した時点で給油を止める」ようにお伝えください。継ぎ足された給油分についてのご返金はいたしかねます。
- 給油開始直後に自動停止する場合がございます。正常な状態で自動停止するまで給油をしてください。異常がある場合やご不明な点はスタンド係員の指示を仰いでください。
- 車種により燃料計が「F」をささない場合、もしくはご出発後、すぐに燃料ゲージが下がる場合がございます。
- ご都合により満タンで返却できない場合には、別に定める走行キロ換算料金により精算させていただきます。この場合、実際の給油金額より割高となりますので、あらかじめご了承ください。

給油の種類

レギュラー車の場合



軽油車の場合



ハイオク車の場合



アドブルーの補充(軽油車)

アドブルーとは

アドブルー(高品位尿素水)はおおよそ1,000km走るごとに1L消費します。車に合わせた補充が必要となります。また、アドブルーが無くなるとエンジンがかからなくなります。走行中にアドブルーの残量が無くなってもそのまま走り続けることは可能ですが、その状態で一度エンジンを切ってしまうと再始動できず、修理が必要となります。その際には、お客様のご負担金が発生いたします。



アドブルー給油口に燃料を入れないでください。



※車種によって異なります。

油種間違いによる車両の故障は、**全額実費**となります。ご注意ください。

セーフティアドバイス

守ろう。
大切な命。

お客さまの安全運転のために必ずご確認ください。

起きやすい事故

カースク車両を事故なく安全にご利用いただくために、
特にご注意ください8つのポイントをご紹介します。

1 後退時の衝突

バックする時は、誘導してもらるか
車から降りご自身の目でよく確認してください。



2 出会い頭の衝突

見通しの悪い交差点では、最徐行のうえ、
左右の確認を十分に行ってください。



3 右折時の直進車との衝突

交差点での右折は、直進車(バイク等)に
十分注意してください。



4 前方不注意による衝突

十分な車間距離をとり、脇見運転をせず、
追突事故をしないように注意してください。



5 安全速度の遵守

スピードオーバーに注意して、
制限速度をお守りください。



6 機械類、携帯電話の操作

オーディオ、エアコン、カーナビゲーション、
携帯電話等の操作は停止してから行ってください。



7 居眠り運転、過労運転

睡眠や休息を十分に取ってから、
運転してください。



8 左折時の巻き込み

左折の際、角の電柱や壁、
人などの巻き込みに注意してください。



もしも事故が起こったら

まずは、落ち着いて以下の流れで対処しましょう。

事故発生後の対処方法

STEP 1

負傷者の救護 **☎119**

救急車を呼ぶ、ご自身で近くの病院に運ぶなど状況に応じて適切な方法をとってください。



STEP 2

事故車を安全な場所へ

事故車をそのままにしておくと、交通渋滞や二重事故の原因になります。安全な場所へ移動してください。

STEP 3

その場から警察への連絡 **☎110**

交通事故が起きたら警察に連絡することが義務付けられています。
必ず警察に事故届をしてください。車検証はグローブボックスにございます。*一部車両を除く



STEP 4

お相手と情報を確認し、別紙の自動車事故報告書に記入

加害事故・被害事故にかかわらず、別紙の自動車事故報告書に記載ください。

STEP 5

カースク事務局への報告(店休日・夜間は保険会社へ連絡)

営業時間外は、下記のお問い合わせフォームでご報告いただき、改めて営業時間内にご連絡をお願いいたします。

連絡先

カースク事務局

TEL. 0742-36-1151

10:00 - 19:00 受付 (定休日: 毎週水曜日)

営業時間外は、カースク事務局のお問い合わせフォームへ
アクセスして、ご報告ください。

<https://car-suku.com/contact>



店休日・夜間の事故連絡先

損保ジャパン: 0120-256-110 東京海上日動: 0120-119-110