

中古車サブスク「カースク」 お客様ご利用前アンケート

本アンケートは中古車サブスク「カースク」のサービス向上のために参考にさせていただきたく、よろしければ下記のアンケートにご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

お客様情報	フリガナ
	お名前

Q.1 あなたのクルマ所有状況について当てはまるものを選んでください。

- 車を持っている 車が納車予定 車を持っていない

Q.2 本サービスを利用する理由について当てはまるものを選んでください。(複数回答可)

- 買い替え検討のため 納車待ちのため 試乗のため 子供の送迎のため 介護・病気のため 趣味のため
 仕事のため 単身赴任のため 購入する車の販売待ちのため 免許返納を予定しているため
 その他短期利用のため その他()

Q.3 本サービスのどの点に魅力を感じましたか。(複数回答可)

- ご利用料金 車種ラインアップ ご利用期間 車両オプション 店舗へのアクセス
 その他()

Q.4 何か月程度の利用を予定しているか教えてください。

ヶ月

Q.5 上記Q.4の期間とお答えいただいた理由を教えてください。

Q.6 本サービスを知ったきっかけの媒体について当てはまるものを選んでください。

- Web(Google) Web(Yahoo!) Web(YouTube) SNS チラシ DM カースク利用者からの紹介
 家族・知人からの紹介 弊社スタッフからの紹介 店内ポスターやPOP その他()

Q.7 お車の主な利用目的を教えてください。

- 買い物やレジャー 通勤や通学 業務 その他()

Q.8 利用するクルマの駐車場について当てはまるものを選んでください。

- 自宅駐車場 月極駐車場 その他()

Q.9 同居のご家族で他に車はお持ちですか？

- なし あり _____台

Q.10 自動車保険の補償内容に関してご存知ですか？

弁護士費用特約
について

相手が100%悪い事故の場合は、ご自身の保険会社は示談交渉ができないことをご存知ですか？ 知っている 知らない

個人賠償責任特約
について

自転車で人や物を傷つけてしまった場合など、日常生活における賠償事故を、自動車保険の特約で補償される可能性があることをご存知ですか？ 知っている 知らない

人傷交通乗用具事故特約
について

自転車に乗っているときなどの事故により、ケガをされた場合の治療費等を、自動車保険の特約で補償される可能性があることをご存知ですか？ 知っている 知らない

Q.11 ご利用までの流れについてご意見やご要望があればご自由に記入してください。(車の選択/書類の投函/車の受取等)

◆ その他ご意見ご要望などがあれば教えてください。

この後、納車記念の撮影を実施させていただきます。

カースクのご利用者様の声を弊社ホームページに掲載させていただきたいと思っております。

アンケートの記載内容と撮影させていただいたお写真を弊社ホームページに掲載させていただいてもよろしいでしょうか？

掲載可能のお客様には、クオカード500円分を進呈いたします。(氏名はイニシャルにて掲載いたします。)

- 掲載可能 掲載不可



ご協力いただき、誠にありがとうございました。

中古車サブスク「カースク」 お客様ご利用後アンケート

本アンケートは中古車サブスク「カースク」のサービス向上のために参考にさせていただきたく、よろしければ下記のアンケートにご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

お客様情報

フリガナ

お名前

Q.1 本サービス全般の満足度について当てはまるものを選んでください。

- とても満足 やや満足 どちらとも言えない あまり満足していない 全く満足していない

Q.2 上記Q.1とお答えいただいた理由を教えてください。

Q.3 今回、本サービスを解約された理由について当てはまるものを選んでください。

- 別のカースク車両へ乗換え クルマ を利用しなくなった 新車を購入 中古車を購入
 他社のクルマのサブスクサービスを利用 レンタカーを利用 カーリースを利用 カーシェアリングを利用
 家族・知人のクルマ を借りて利用 その他()

Q.4 今後、本サービスを利用意向の当てはまるものを選んでください。

- 利用したい やや利用したい どちらとも言えない あまり利用したくない 利用したくない

Q.5 本サービスを家族・知人に紹介したいか当てはまるものを選んでください。

- 是非紹介したい 紹介したい どちらとも言えない あまり紹介したくない 紹介したくない

Q.6 カースクをご利用いただき、良かった点を選んでください。(複数回答可)

- ご利用料金 車種ラインアップ ご利用期間 車両オプション 店舗へのアクセス 良かった点はない
 その他()

Q.7 カースクをご利用いただき、悪かった点を選んでください。(複数回答可)

- ご利用料金 車種ラインアップ ご利用期間 車両オプション 店舗へのアクセス 悪かった点はない
 その他()

Q.8 後車の購入を検討する場合のために、弊社のDMやメールをお送りしてよろしいですか?(複数回答可)

- DM を希望 メルマガを希望 ご来店で相談を希望 DM&メールは必要ない

◆ その他ご意見ご要望などがあれば教えてください。



ご協力いただき、誠にありがとうございました。