

# ユーザーからよくある問い合わせ

マスター管理者  
加盟店管理者



カースク加盟店サポート

**TEL.050-3555-8432**

E-mail : [info@ocean-j.com](mailto:info@ocean-j.com)

対応時間 月～金 10:00～18:00 ※祝日は除く

|                   |          |
|-------------------|----------|
| ユーザーがパスワードを忘れた場合  | --- P.03 |
| ユーザーが会員情報を変更したい場合 | --- P.04 |
| ユーザーの来店店舗について     | --- P.06 |
| 決済日の変更            | --- P.07 |
| 仮会員登録できない場合       | --- P.08 |
| クルマを複数台使いたい       | --- P.09 |
| オプションを追加・解約する場合   | --- P.11 |
| 来店予約ができない場合       | --- P.12 |
| 契約ステータスが変更できない場合  | --- P.13 |
| 車両リクエスト           | --- P.14 |
| ユーザーからのお問い合わせ     | --- P.15 |
| 国際免許証での会員登録       | --- P.16 |

# ユーザーがパスワードを忘れた場合

ユーザーがパスワードを忘れてしまった場合、ユーザーは以下の手順でパスワードを再設定する必要があります。

ログインページ

こちら' (If you forgot your password, click [here](#)). At the bottom is a blue 'ログイン' (Login) button with a right-pointing arrow."/>

ログインメールアドレス

メールアドレス

パスワード

パスワード

パスワードを忘れた方は [こちら](#)

ログイン

パスワード再設定の申請ページ

パスワード再設定

必須 お名前 (漢字) 姓 名

必須 誕生日 年 月 日

必須 運転免許証番号 12桁の半角数字

必須 メールアドレス メールアドレス

送信

ログイン画面の [パスワードを忘れた方は [こちら](#)] を選択し、パスワード再設定の申請画面を開きます。  
お名前 (漢字)、誕生日、運転免許証、メールアドレスを入力し、送信ボタンを押します。  
入力した情報が正しければ、パスワード再設定用ページの URL が記載されたメールが送信されます。

## 18. パスワード再設定

件名：クルマのサブスク「カースク」パスワード再設定のお知らせ

〇〇〇〇 様

いつもカースクをご利用いただきありがとうございます。

パスワード再設定用ページの URL をお送りいたします。

下記 URL をクリックし、パスワードを再設定してください。

<https://0000000000000000.com/> パスワード再設定用ページ URL

※本メールは送信専用アドレスより送信しているため、そのまま返信されないようお願いいたします。

※お問合せの方、また本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが下記までご連絡願います。

カースク事務局  
TEL：0742-36-1151  
10:00-19:00 (定休日：毎週水曜日)

URL：https://car-suku.com/

パスワード再設定用ページ

会員情報変更

パスワード再設定

必須 新しいパスワード

パスワード

8文字以上 英大文字 英小文字 数字

① ※数字、英大文字、英小文字を全て含む8文字以上 (全て半角) で入力してください。

パスワード確認

再設定

届いたメールのパスワード再設定ページの URL を押し、パスワードの再設定ページで新しいパスワードを設定します。

# ユーザーが会員情報を変更したい場合

ユーザーはマイページから登録情報を変更できます。  
各情報の右上にある変更ボタンを押すと変更ページが開きます。

### 会員登録情報

#### 基本情報

変更

|          |               |
|----------|---------------|
| お名前      | テスト カースク      |
| フリガナ     | テスト カースク      |
| 性別       | 男性            |
| 誕生日      | 2000年1月1日     |
| 自宅住所     | 奈良県奈良市        |
| ダイレクトメール | 受け取る          |
| 携帯電話番号   | 000-0000-0000 |
| 電話番号     | --            |
| 緊急連絡先    | --            |

#### パスワード

変更

|          |       |
|----------|-------|
| 現在のパスワード | ***** |
|----------|-------|

#### メールアドレス

変更

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| ログイン用メールアドレス | testuser@car-suku |
| 予備メールアドレス    |                   |
| メールマガジン      | 受け取る              |

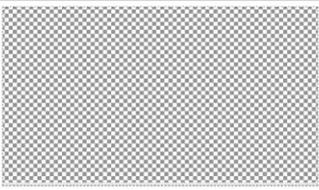
#### クレジットカード情報

変更

|       |       |
|-------|-------|
| カード番号 | ***** |
| 有効期限  | **/** |

#### 免許証情報入力

変更

|            |  |
|------------|--|
| 運転免許証画像    |  |
| 運転免許証交付年月日 | 平成 12 年 1 月 1 日  |
| 運転免許証有効期限  | 令和 20 年 1 月 1 日  |
| 運転免許証番号    | 600000000000   |
| 運転免許証保有区分  | 普通自動車  |
| 運転免許証住所    | 自宅住所と同じ  |

# ユーザーが会員情報を変更したい場合

各情報の変更ページは以下のようにになっています。情報を変更して登録ボタンを押して登録します。

## 基本情報

基本情報入力

|            |  |                  |
|------------|--|------------------|
| お名前 (漢字)   | テスト カースク   | テスト カースク         |
| お名前 (全角カナ) | テスト カースク   | テスト カースク         |
| 性別         | <input checked="" type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性       |                  |
| 誕生日        | 2000年 1月 1日  | 郵便番号欄をダウンロード     |
| 自宅住所       | 郵便番号: 630 - 8021   | 郵便番号から住所を自動入力します |
|            | 都道府県: 奈良県  |                  |
|            | 市区町村以下: 奈良市  |                  |
|            | <input type="radio"/> 受け取らない <input checked="" type="radio"/> 受け取る |                  |
|            | ダイレクトメール   |                  |
| 携帯電話番号     | 000 - 0000 - 0000  |                  |
| 電話番号       |  |                  |
| 電話連絡可能時間帯  | 9:00 ~ 10:00   |                  |
| 緊急連絡先      | 氏名   |                  |
|            | 性別   |                  |
|            | 電話番号   |                  |
|            | 備考   |                  |

戻る 登録

## クレジットカード

クレジットカード情報更新・変更申請

申請者ご本人のクレジットカード情報をご登録ください  
ご本人以外のクレジットカードの登録は頂けません。

|       |             |       |
|-------|-------------|-------|
| カード番号 | 例)012345678 | ※角英数字 |
| 有効期限  | -- 月 -- 年   |       |

戻る 登録

## 運転免許証

運転免許証情報更新・変更申請

デジタルカメラやスマートフォン、携帯電話などで運転免許証の表と裏を撮影した画像データを選択してください。

運転免許証画像

クリックで画像を選択

運転免許証交付年月日: 平成 12 年 1 月 1 日

運転免許証有効期限: 令和 20 年 1 月 1 日

運転免許証番号: i600000000000

運転免許証保有区分:  普通・中型自動車免許  普通・中型自動車免許 (AT限定)

運転免許証住所:  自宅住所と同じ

都道府県: 奈良県

市区町村以下: 奈良市

運転免許証交付年月日: 住所 ○○○○年○月○日 ○○○○

有効期限: 平成○○年○月○日まで有効

運転免許証番号: ○○○○-○○○○○○○○○○

運転免許証保有区分: ○○○○

戻る 登録

## パスワード

パスワード再設定

|          |          |
|----------|----------|
| 現在のパスワード | 現在のパスワード |
| 新しいパスワード | パスワード    |
| パスワード確認  | パスワード確認  |

戻る 登録

## メールアドレス

メールアドレス変更

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| ログイン用メールアドレス | testuser@car-suku |
| 予備メールアドレス    | 予備メールアドレス         |

戻る 登録

# ユーザーの来店店舗について

ユーザーが来店する店舗は、ユーザーが車両の仮予約をする際に選択できます。

車両仮予約フォーム

### 車両仮予約フォーム

#### 貸渡店舗

車両の貸渡店舗を選択してください。

貸渡店舗 A

※貸渡店舗では車両の貸渡のみとなります。  
サービス内容や車両操作等でご不明点がございましたら、カスタク事務局までお問い合わせください。

貸渡可能な店舗 MAPを見る

貸渡店舗 A [📍](#) 貸渡店舗 B [📍](#) 貸渡店舗 C [📍](#) 貸渡店舗 D [📍](#)

こちらで選択した店舗が車両受取、車両返却、および6ヶ月点検の際にユーザーが来店する店舗になります。

※一度決定した利用店舗はシステムでは変更できません。

※変更が必要な場合、各店舗で個別の対応となります。

ユーザーの利用店舗は契約詳細画面で確認できます。

### 契約詳細

|        |                      |           |  |
|--------|----------------------|-----------|--|
| ご利用No. | 1                    |           |  |
| ステータス  | 車両仮予約中               | ステータス変更履歴 | 車両仮予約中(2021/04/27)<br>車両本予約書類送付済み<br>車両本予約書類受取済み<br>車両契約中(1ヶ月目)<br>車両契約中(2ヶ月目以降)<br>解約手続き中(未返却)<br>車両未契約 |
| ご利用者ID | 389041               | ご利用者      | 小西(test) 淳郎(test) <a href="#">詳細</a>   |
| 車両No.  | 1 <a href="#">詳細</a> | メーカー名     | ホンダ  |
| 車両名    | テスト車両                | 仮予約日      | 2021/04/27   |
| 貸渡日    |                      | 返却期限日     |  |
| 利用店舗   | シマダオート奈良店            | MEMO      | <input type="radio"/> なし<br><input type="radio"/> 洗車放題ベーシック 400円/1ヶ月                                     |

# 決済日の変更

カーズの決済日は、初回は車両契約ステータスを [ 車両本予約 書類受け取り済み ] に変更した時、2回目以降の決済日は車両貸渡を行い、契約ステータスを [ 車両契約中 (1ヶ月目) ] に変更した日より31日毎に自動的に設定されます。設定された決済日は契約詳細画面にて確認できます。ユーザーの要望で決済日を変更する必要がある場合、システム側での変更が必要となります。カーズ事務局にお問い合わせ下さい。

## 決済日を変更した場合の注意

決済日を変更すると契約詳細ページの「GMO決済」の決済日を変更され、**契約更新メールが送られるタイミングが本来の更新タイミングとずれる**こととなります。契約更新に関しましては各店舗での個別の対応となりますのでご注意ください。

契約詳細画面 ご利用料金

| ご利用料金 (GMO決済対象)     |   |                     |   |
|---------------------|---|---------------------|---|
| 初月 (初月のみのオプション含む)   | 59,800円 (決済済み) <input type="text" value="2021/05/21"/>                        | 2回目 (初月のみのオプション除く)  | <input type="text" value="59,800"/> 円 <input type="text" value="2021/06/21"/> |
| 3回目 (初月のみのオプション除く)  | <input type="text" value="59,800"/> 円 <input type="text" value="2021/07/22"/> | 4回目 (初月のみのオプション除く)  | <input type="text" value="59,800"/> 円 <input type="text" value="2021/08/22"/> |
| 5回目 (初月のみのオプション除く)  | <input type="text" value="59,800"/> 円 <input type="text" value="2021/09/22"/> | 6回目 (初月のみのオプション除く)  | <input type="text" value="59,800"/> 円 <input type="text" value="2021/10/23"/> |
| 7回目 (初月のみのオプション除く)  | <input type="text" value="59,800"/> 円 <input type="text" value="2021/11/23"/> | 8回目 (初月のみのオプション除く)  | <input type="text" value="59,800"/> 円 <input type="text" value="2021/12/24"/> |
| 9回目 (初月のみのオプション除く)  | <input type="text" value="59,800"/> 円 <input type="text" value="2022/01/24"/> | 10回目 (初月のみのオプション除く) | <input type="text" value="59,800"/> 円 <input type="text" value="2022/02/24"/> |
| 11回目 (初月のみのオプション除く) | <input type="text" value="59,800"/> 円 <input type="text" value="2022/03/27"/> | 走行距離超過加算金           | <input type="text" value="0"/> 円 <input type="text" value=""/>                |
| ご利用料金(累計)(オプション含む)  | 59,800円 (決済済み)  |                     |   |

# 仮会員登録できない場合

## ユーザーが会員情報を入力したが仮登録できていない場合の対応

ユーザーが「会員情報」、「免許情報」、「クレジット情報」の入力を進めていき、最後の入力内容確認画面で会員情報送信ボタンを押すと、会員ステータスが [ 仮会員 ] に自動で変更されます。しかしユーザーが会員情報送信ボタンを押し忘れたり、通信障害やブラウザのエラーなどで正しく処理されなかった場合、データは登録されているが会員ステータスは [ 登録メール未確認 ] のままになってしまうことがあります。(データは入力ページを進めていくと自動で保存されていきます。)

このようなエラー発生時には、管理者が管理画面にて会員ステータスを手動で [ 仮会員 ] に変更することができます。

※手動で [ 仮会員 ] に変更すると、仮登録の完了通知メールは送信されません。

ユーザーが仮会員登録を完了した際の表示

STEP1



登録申込メール送信

STEP2



会員情報登録

STEP3



登録完了

**ありがとうございます**  
**仮登録を受け付けました**

会員登録の事務手続き、入会審査が完了次第、お客様のメールアドレス宛に「入会登録完了メール」をお送りいたします。手続きは通常2〜3日程度でご案内させていただきますが、お申し込み集中時はお時間をいただく場合がございます。申し訳ございませんが、しばらくお待ち下さい。(定休日/年末年始は登録業務を行っておりません。あらかじめご了承ください。)

※送信いただきました情報の審査結果によってはご入会いただけない場合がございますので予めご了承ください。

**カースク専用お問い合わせ**

**カースク事務局 (シマダオート奈良店)**

**お問い合わせ** ▶

※10:00 - 19:00受付(※定休日:毎週水曜日)

# クルマを複数台使いたい(管理画面)

カースクでは同じユーザーが複数台のクルマを利用することができます。  
その場合、車両ごとに契約が分かれ、それぞれ契約ステータスを切り替える必要があります。

## ・契約一覧画面での表示

契約一覧 (4件)

| ご利用No | ご利用者名   | ステータス                          | 車両No | メーカー名 | 車両名   | ご利用開始日     | ご利用月数 | 合計ご利用料金 |                    |
|-------|---------|--------------------------------|------|-------|-------|------------|-------|---------|--------------------|
| 4     | テスト テスト | <a href="#">詳細</a> 車両契約中(1ヶ月目) | 4    | レクサス  | RX    | 2021/06/01 |       |         | <a href="#">詳細</a> |
| 3     | テスト テスト | <a href="#">詳細</a> 車両契約中(1ヶ月目) | 3    | ホンダ   | N-BOX | 2021/06/01 |       |         | <a href="#">詳細</a> |
| 2     | テスト テスト | <a href="#">詳細</a> 車両契約中(1ヶ月目) | 7    | ホンダ   | テスト   | 2021/06/01 |       |         | <a href="#">詳細</a> |
| 1     | テスト テスト | <a href="#">詳細</a> 車両未契約       | 2    | ホンダ   | オデッセイ | 2021/05/14 | 1ヶ月   | 65,780円 | <a href="#">詳細</a> |

最初へ 前へ 1 次へ 最後へ

ご利用 No. は車両ごとに発行され、ご利用車氏名は同一となります。

## ・会員一覧画面での表示

会員一覧(1件)

登録日の多い順 ↓ CSVダウンロード ↓

| 会員ID   | 会員名     | 電話番号          | 契約ステータス                                   | 会員ステータス | 会員本登録日     |                    |
|--------|---------|---------------|---|---------|------------|--------------------|
| 659683 | テスト テスト | 090-1234-5678 | 車両契約中(1ヶ月目)<br>車両契約中(1ヶ月目)<br>車両契約中(1ヶ月目) | 本会員     | 2021/05/14 | <a href="#">詳細</a> |

最初へ 前へ 1 次へ 最後へ

契約ステータス上に複数台の契約が表示されます。

## ・会員詳細画面での表示

現在契約中車両情報

| 車両仮予約日     | ご利用店舗            | 貸渡日        | 車両No | メーカー名 | 車両名   | 返却期限       | ご利用料金 (初月・初月のみのオプション含む) | ご利用料金 (2回目以降・初月のみのオプション除く) | ご利用料金 (累計・オプション含む) |                    |
|------------|------------------|------------|------|-------|-------|------------|-------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------|
| 2021/05/27 | シマダオート奈良店        | 2021/06/01 | 7    | ホンダ   | テスト   | 2022/05/08 | 円                       | 円                          | 39,800円            | <a href="#">詳細</a> |
| 2021/06/01 | シマダオート奈良店        | 2021/06/01 | 3    | ホンダ   | N-BOX | 2022/05/08 | 円                       | 円                          | 32,780円            | <a href="#">詳細</a> |
| 2021/06/01 | Honda cars 南都久世店 | 2021/06/01 | 4    | レクサス  | RX    | 2022/05/08 | 円                       | 円                          | 76,780円            | <a href="#">詳細</a> |

契約ステータス上に複数台の契約が表示されます。

# クルマを複数台使いたい(会員画面)

ユーザー側のご利用状況の画面でも契約ごとに分けて表示されます。  
利用証明書を発行する場合は車両ごとに発行されます。

・ユーザーのご利用状況画面

## ご利用状況

### ご利用履歴

| ご利用No | ご利用者名 | 車両No | メーカー名 | 車両名  | ご利用開始日     | ご利用月数 | 合計ご利用料金  | 利用証明書                | 利用詳細               |
|-------|-------|------|-------|------|------------|-------|----------|----------------------|--------------------|
| 5     | テスト   | 01   | ホンダ   | クルマA | 2021/01/01 | 5ヶ月   | 129,000円 | <a href="#">発行する</a> | <a href="#">詳細</a> |
| 6     | テスト   | 02   | ホンダ   | クルマB | 2021/01/01 | 5ヶ月   | 199,000円 | <a href="#">発行する</a> | <a href="#">詳細</a> |
| 7     | テスト   | 03   | ホンダ   | クルマC | 2021/01/01 | 5ヶ月   | 299,000円 | <a href="#">発行する</a> | <a href="#">詳細</a> |

※走行距離は、小数点以下切り捨てで算出しています。  
※領収書は、ご利用料金のお支払いが完了次第、発行することが可能です。  
※利用証明書は、車両返却後に発行することが可能です。

[会員登録情報を見る](#)

# オプションを追加・解約する場合

利用途中でオプションを追加・解約する場合は契約詳細ページで行います。

### 契約詳細

|        |  |           |  |
|--------|--|-----------|--|
| ご利用No. | 227  |           |  |
| ステータス  | <input type="button" value="車両契約中(1ヶ月目)"/>                               | ステータス変更履歴 | 車両仮予約中 (2021/05/02)<br>車両本予約書郵送付済み (2021/05/02)<br>車両本予約書郵送取済み (2021/05/21)<br>車両契約中(1ヶ月目) (2021/05/21)<br>車両契約中(2ヶ月目以降)<br>解約手続き中(未返却)<br>車両未契約 |
| ご利用者ID | 846411   | ご利用者      | 西村 優輝 <span style="float: right;"><input type="button" value="詳細"/></span>   |
| 車両No.  | 195 <span style="float: right;"><input type="button" value="詳細"/></span> | メーカー名     | トヨタ  |
| 車両名    | ウ' エルファエア  | 仮予約日      | 2021/05/02   |
| 貸渡日    | 2021/05/21   | 返却期限日     | 2022/04/27   |
| 利用店舗   | シマダオート奈良店  | MEMO      |  |

### オプション

|          |  |           |   |
|----------|--|-----------|---|
| タイヤ      | <input type="checkbox"/> スタッドレスタイヤ (17インチ以上) <span style="float: right;">31,000円/1ヶ月</span>  | 洗車オプション   | <input checked="" type="radio"/> なし<br><input type="radio"/> 洗車放題ベーシック <span style="float: right;">400円/1ヶ月</span><br><input type="radio"/> 洗車放題ベーシック+室内清掃 (乗車定員6人以上) <span style="float: right;">1,500円/1ヶ月</span><br><input type="radio"/> 撥水洗車 <span style="float: right;">600円/1ヶ月</span><br><input type="radio"/> 撥水洗車+室内清掃 (乗車定員6人以上) <span style="float: right;">1,900円/1ヶ月</span> |
| 自宅車両貸渡   | <input checked="" type="radio"/> なし<br><input type="radio"/> ご自宅車両貸渡 (奈良県) <span style="float: right;">10,000円/初回のみ</span><br><input type="radio"/> ご自宅車両貸渡 (大阪府) <span style="float: right;">21,000円/初回のみ</span><br><input type="radio"/> ご自宅車両貸渡 (兵庫県) <span style="float: right;">24,000円/初回のみ</span><br><input type="radio"/> ご自宅車両貸渡 (京都府・和歌山県・滋賀県) <span style="float: right;">27,000円/初回のみ</span><br><input type="radio"/> ご自宅車両貸渡 (その他エリア) | ドライブレコーダー | <input checked="" type="radio"/> なし<br><input type="radio"/> 前方ドライブレコーダー <span style="float: right;">2,200円/1ヶ月</span><br><input type="radio"/> 前後方ドライブレコーダー <span style="float: right;">4,400円/1ヶ月</span>  |
| その他オプション | <input type="checkbox"/> チャイルドシート (新生児から4歳まで対応) <span style="float: right;">2,000円/1ヶ月</span><br><input type="checkbox"/> ナノゾーンコート (ミニバン・SUV) <span style="float: right;">7,700円/初回のみ</span><br><input type="checkbox"/> フロントガラス撥水コーティング (全車種対応) <span style="float: right;">2,000円/初回のみ</span><br><input type="checkbox"/> 安心補償 (車両保険免責金額 0円) <span style="float: right;">5,980円/1ヶ月</span>   |           |   |

### ご利用料金

ご利用料金 (GMO決済対象)

|                     |  |                     |   |
|---------------------|--|---------------------|---|
| 初月 (初月のみのオプション含む)   | 59,800円 (決済済み) 2021/05/21                        | 2回目 (初月のみのオプション除く)  | <input type="text" value="59,800"/> 円 2021/06/21                  |
| 3回目 (初月のみのオプション除く)  | <input type="text" value="59,800"/> 円 2021/07/22 | 4回目 (初月のみのオプション除く)  | <input type="text" value="59,800"/> 円 2021/08/22                  |
| 5回目 (初月のみのオプション除く)  | <input type="text" value="59,800"/> 円 2021/09/22 | 6回目 (初月のみのオプション除く)  | <input type="text" value="59,800"/> 円 2021/10/23                  |
| 7回目 (初月のみのオプション除く)  | <input type="text" value="59,800"/> 円 2021/11/23 | 8回目 (初月のみのオプション除く)  | <input type="text" value="59,800"/> 円 2021/12/24                  |
| 9回目 (初月のみのオプション除く)  | <input type="text" value="59,800"/> 円 2022/01/24 | 10回目 (初月のみのオプション除く) | <input type="text" value="59,800"/> 円 2022/02/24                  |
| 11回目 (初月のみのオプション除く) | <input type="text" value="59,800"/> 円 2022/03/27 | 走行距離超過加算金           | <input type="text" value="0"/> 円 <input type="button" value="📅"/> |
| ご利用料金(累計)(オプション含む)  | 59,800円 (決済済み)                                   |                     |   |

- 追加・解約するオプションを選択。
- ご利用料金 (GMO 決済対象) でオプションを追加・解約以降の決済金額を変更します。  
全ての決済金額に変更が必要の場合、それぞれ入力する必要があります。
- 変更が完了したら最下部の保存するボタンを押して変更を保存してください。

11

# 来店予約ができない場合

ユーザーは、以下の目的で来店仮予約をすることができます。

## カースク車両の受け取り

→契約ステータス [ 車両本予約書類受取済み ] の場合のみ選択可能。

## カースク車両の返却

→車両契約中の場合のみ選択可能。

## 6ヶ月無料点検

→車両契約中かつ6ヶ月点検の対象時に選択可能。

ユーザーが来店仮予約フォームで来店目的を選択すると、来店目的に該当する車両情報が選択できるようになります。対象の車両がない場合は車両情報が表示されず、来店予約をすることができません。ユーザーから問い合わせがあった場合は、契約ステータスを確認して対応してください。

・ユーザーのご来店仮予約フォーム

### ご来店仮予約フォーム

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>必須</b> ご来店目的      | <input type="radio"/> カースク車両の受取 <input type="radio"/> カースク車両の返却 <input type="radio"/> 6ヶ月無料点検   |
| <b>必須</b> 車両情報       | <input type="text" value="----"/> <span>来店目的を選択すると該当する車両が選択できます。</span>   |
| <b>必須</b> ご希望店舗      | <input type="text" value="----"/><br><small>※カースク車両の返却・6ヶ月無料点検は車両を受取された店舗での対応となります。</small>   |
| <b>必須</b> 希望の日時      | 第1希望 <input type="text" value="カレンダーから選択"/><br>第2希望 <input type="text" value="カレンダーから選択"/><br>第3希望 <input type="text" value="カレンダーから選択"/> |
| <b>必須</b> ご連絡方法      | <input type="radio"/> Eメール <input type="radio"/> お電話 <input type="radio"/> どちらでもよい  |
| <b>必須</b> 当社からのご連絡時間 | <input type="radio"/> 午前 <input type="radio"/> 午後 <input type="radio"/> どちらでもよい   |
| その他ご要望               | <input type="text" value="自由回答"/>   |

**送信** ▶

# 契約ステータスが変更できない場合

契約ステータスを

[ 車両本予約書類送付済み ] から [ 車両本予約書類受取済み ] に変更できない場合、

予約車両の返却期限をご確認ください。

返却期限が過去の日付の場合、ステータスの変更をすることができません。

・エラーメッセージ



該当する車両の車両情報を編集して、

車両の返却期限（車検満了日）を正しい日付に変更してください。

| 車両情報        |                      |
|-------------|----------------------|
| 車両NO.       | 453                  |
| メーカー名       | ホンダ                  |
| グレード        |                      |
| ボディカラー      |                      |
| 走行距離        | 111 km               |
| 登録店舗        | エリア 奈良県 店舗 シマダオート奈良店 |
| 車両タイプ       | 軽自動車                 |
| 車種名         | テスト車両                |
| 月額利用料金      | 1 / (送料 税込)          |
| 年式          | 2022 年 1 月           |
| 返却期限(車検満了日) | 2024 年 1 月 1 日       |

正しい日付に変更してください





# 国際免許証での会員登録

免許証番号の入力フォームでは下記は入力エラーになるように設定されています。

- 12桁未満の入力
- 数字以外の入力
- 先頭が0から始まる入力

国際免許証の場合は8桁の番号になるので、12桁になるように末尾に0を入力してもらうように案内してください。

例

12345678 → 123456780000

0を入力して12桁に調整