

# メール一覧

FC加盟店



カースク加盟店サポート

**TEL.050-3555-8432**

E-mail : [info@ocean-j.com](mailto:info@ocean-j.com)

対応時間 月～金 10:00～18:00 ※祝日は除く



# メール一覧(2)

## 3. 仮登録サクス

### クルマのサブスク「カーズク」 会員仮登録の受付完了のお知らせ

会員仮登録の完了で**自動送信**

件名：クルマのサブスク「カーズク」 会員仮登録の受付完了のお知らせ

〇〇〇〇 様 (顧客 ID : 000000)

**自動返信**

この度は、クルマのサブスク「カーズク」へご入会申込みをいただき、誠にありがとうございます。

入会審査の結果につきましては、通常 2～3 日程度でご案内させていただきます。  
申し訳ございませんが、しばらくお待ち下さい。  
(定休日 / 年末年始は登録業務を行っておりません。あらかじめご了承ください。)

※申し込み集中時や連休時は最大で 7 日間程度いただく場合もございます。  
※未成年の方は、別途親権者同意書を弊社までご送付ください。弊社到着後の入会審査となります。  
※審査結果によっては入会をお断りする場合がございますので、予めご了承ください。  
※本メールは送信専用アドレスより送信しているため、そのまま返信されないようお願いします。  
※お問合せの方、また本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが下記までご連絡願います。

カーズク事務局  
TEL : 0742-36-1151  
10:00-19:00 (定休日：毎週水曜日)

URL : <https://car-suku.com>

## マスター管理者による対応

## 4. 会員申請情報修正のお願い

### クルマのサブスク「カーズク」 会員申請情報修正のお願い

仮登録内容の確認にて不備があった場合**手動送信**

件名：クルマのサブスク「カーズク」 会員申請情報修正のお願い

〇〇〇〇 様 (顧客 ID : 000000)

**顧客管理画面にて確認し手動入力**

この度は、クルマのサブスク「カーズク」へご入会申込みをいただき、誠にありがとうございます。

お申込み内容を確認させていただいたところ、お客様の申請情報は下記について不備がございました。

- ・不備のあった部分を手動にて記載
- ・不備のあった部分を手動にて記載

**入力情報を確認して、不備部分を手動入力**

お手数ですが、下記の URL よりログイン後、「マイページ」→「変更」にて登録情報を修正の程よろしくお願いたします。  
<https://car-suku.com/customer/login>

※申し込み集中時は審査に最大で 7 日間いただく場合もございます。  
※審査結果によっては入会をお断りする場合がございますので、予めご了承ください。  
※本メールは送信専用アドレスより送信しているため、そのまま返信されないようお願いします。  
※お問合せの方、また本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが下記までご連絡願います。

カーズク事務局  
TEL : 0742-36-1151  
10:00-19:00 (定休日：毎週水曜日)

URL : <https://car-suku.com>

# メール一覧(3)

## 5. 本登録サンス

### クルマのサブスク「カーズク」 入会登録完了のお知らせ

会員登録情報の確認後、「入会審査 OK」の場合は「会員ステータス変更」で自動送信

件名：クルマのサブスク「カーズク」 入会登録完了のお知らせ

〇〇〇〇 様 (顧客 ID : 000000)

自動送信

この度は、クルマのサブスク「カーズク」へご入会申込みをいただき、誠にありがとうございます。

お客様の会員登録が完了しました。  
ログイン ID : ご登録頂いたメールアドレス  
パスワード : ご入力頂いた 8 桁 ~ 20 桁の英数字 & 記号

以下の URL よりログイン後、車両のご予約や登録情報の変更などが可能です。  
<https://car-suku.com/customer/login>

カーズクのご利用を、心からお待ち申し上げます。

※本メールは送信専用アドレスより送信しているため、そのまま返信されないようお願いします。  
※お問合せの方、また本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが下記までご連絡願います。

カーズク事務局  
TEL : 0742-36-1151  
10:00-19:00 (定休日 : 毎週水曜日)

URL : <https://car-suku.com>

マスター管理者による対応

## 6. 入会審査 NG

### クルマのサブスク「カーズク」 入会審査結果のお知らせ

会員登録情報の確認後、「入会審査 NG」の場合は手動送信

件名：クルマのサブスク「カーズク」 入会審査結果のお知らせ

〇〇〇〇 様 (顧客 ID : 000000)

本登録画面にてお知らせ済み

この度は、クルマのサブスク「カーズク」へご入会申込みをいただき、誠にありがとうございます。

ご登録いただいたお客様情報、免許証情報、クレジットカード情報にて入会審査をさせていただいた結果、誠に申し訳ございませんが、お客様のカーズクへの会員登録は見送らせていただきます。

審査の内容に関しては、お問い合わせいただきましても回答することができません。  
予めご了承ください。

審査内容以外で、ご質問がございましたらカーズク事務局までお問い合わせください。

※本メールは送信専用アドレスより送信しているため、そのまま返信されないようお願いします。  
※お問合せの方、また本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが下記までご連絡願います。

カーズク事務局  
TEL : 0742-36-1151  
10:00-19:00 (定休日 : 毎週水曜日)

URL : <https://car-suku.com>

# メール一覧(4)

## 7. 車両仮予約サンクス

### クルマのサブスク「カースク」 車両仮予約の受付完了のお知らせ

車両仮予約の完了で自動送信

件名：クルマのサブスク「カースク」 車両仮予約の受付完了のお知らせ

〇〇〇〇 様 (顧客 ID : 000000)

自動反映

この度は、クルマのサブスク「カースク」にて車両の仮予約をいただき、誠にありがとうございます。

仮予約いただいた車両の在庫確認の結果につきましては、通常 2～3 日程度でご案内させていただきます。  
申し訳ございませんが、しばらくお待ち下さい。  
( 定休日 / 年末年始は登録業務を行っておりません。あらかじめご了承ください。 )

#### ■仮予約車両情報

自動反映

【車両 No】 00  
【メーカー名】 ホンダ  
【車両名】 N-BOX  
【車両タイプ】 軽自動車  
【ボディカラー】 ブラック  
【年式】 2020年  
【来店店舗】 ●●●●●●●●  
【返却期限】 2021年6月1日  
【予定利用期間】 11ヶ月

※申し込み集中時や連休時は最大で 7 日間程度いただく場合もございます。  
※仮予約いただいた車両の在庫状況によってはご予約いただけない場合がございますので予めご了承ください。  
※本メールは送信専用アドレスより送信しているため、そのまま返信されないようお願いいたします。  
※お問合せの方、また本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが下記までご連絡願います。

-----  
カースク事務局  
TEL : 0742-36-1151  
10:00-19:00 (定休日：毎週水曜日)

URL : <https://car-suku.com/>  
-----

## 8. 本予約完了、書類送付案内

### クルマのサブスク「カースク」 車両本予約完了のお知らせ

仮予約車両と在庫を確認「在庫あり」の場合、ステータス切替で自動送信

件名：クルマのサブスク「カースク」 車両本予約完了のお知らせ

〇〇〇〇 様 (顧客 ID : 000000)

自動反映

この度は、クルマのサブスク「カースク」にて車両のご予約をいただき、誠にありがとうございます。  
仮予約いただいた下記の車両はご利用可能なため、本予約させていただきます。  
在庫証明申請に必要な書類をご登録住所に送付いたしました。

#### ■本予約車両情報

自動反映

【車両 No】 00  
【メーカー名】 ホンダ  
【車両名】 N-BOX  
【車両タイプ】 軽自動車  
【ボディカラー】 ブラック  
【年式】 2020年  
【来店店舗】 ●●●●●●●●  
【返却期限】 2021年6月1日

住民票のご用意と、返信用書類へのご記入、捺印 (シャチハタ不可) のうえ、  
同梱のレターパックに必要な書類を入れてご返送ください。

なお、必要書類は仮予約より 14 日以内に返送をお願いいたします。  
事前のご連絡がなく、15 日以上経過した場合は仮予約をキャンセルさせていただきます。予めご了承ください。

お客様からの書類ご返送を、心よりお待ち申し上げます。  
※書類ご返送後、書類の確認と車両登録には 2 週間程度お時間をいただく場合がございます。  
申し訳ございませんが、しばらくお待ちください。  
※本メールは送信専用アドレスより送信しているため、そのまま返信されないようお願いいたします。  
※お問合せの方、また本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが下記までご連絡願います。

-----  
カースク事務局  
TEL : 0742-36-1151  
10:00-19:00 (定休日：毎週水曜日)

URL : <https://car-suku.com/>  
-----

# メール一覧(5)

## 9. 車両在庫なし

### クルマのサブスク「カースク」車両在庫確認結果のお知らせ

仮予約車両と在庫を確認「在庫なし」の場合、「ステータス切替」と**手動送信**

件名：クルマのサブスク「カースク」車両在庫確認結果のお知らせ

〇〇〇〇 様 (顧客 ID : 000000)

顧客管理画面にて確認し手動入力

この度は、クルマのサブスク「カースク」にて車両の仮予約をいただき、誠にありがとうございます。

仮予約いただいた車両名「〇〇〇〇〇〇」を確認させていただいたところ、  
対象車両は他のお客様がご利用中となっております。  
ご希望に添えず申し訳ございません。

お手数ですが、以下の URL よりログイン後、再度車両のご予約をお願いします。  
<https://car-suku.com/customer/login>

車両の再予約を、心よりお待ち申し上げます。

※本メールは送信専用アドレスより送信しているため、そのまま返信されないようお願いします。  
※お問合せの方、また本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが下記までご連絡願います。

-----  
カースク事務局  
TEL : 0742-36-1151  
10:00-19:00 (定休日：毎週水曜日)

URL : <https://car-suku.com/>  
-----

## 10. 書類受取、クレジット決済、貸渡予約依頼

### クルマのサブスク「カースク」書類拝受&決済のお知らせ

返送書類の内容確認が完了次第、ステータス切替で**自動送信**

件名：クルマのサブスク「カースク」書類拝受&決済のお知らせ

〇〇〇〇 様 (顧客 ID : 000000)

自動反映

この度は、クルマのサブスク「カースク」にて車両のご予約、必要書類のご返送をいただき、誠にありがとうございます。

ご返送いただいた書類確認と、ご登録のクレジットカードにて初回分ご利用金額の決済手続きが完了いたしました。  
なお、ご予約いただいた車両の登録には 14 日間ほどお時間を頂戴いたします。

お手数ですが、以下の URL よりログイン後、「来店予約」→「カースク車両の受取」を選択していただき、  
車両受取のご来店日時予約を完了してください。  
(本日より 14 日後以降にてご予約をお待ちしております。)

<https://car-suku.com/customer/login>

ご来店予約を、心よりお待ち申し上げます。

※本メールは送信専用アドレスより送信しているため、そのまま返信されないようお願いします。  
※お問合せの方、また本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが下記までご連絡願います。

-----  
カースク事務局  
TEL : 0742-36-1151  
10:00-19:00 (定休日：毎週水曜日)

URL : <https://car-suku.com/>  
-----

# メール一覧(6)

## 11. 貸渡来店予約受付完了

クルマのサブスク「カースク」車両受取ご来店予約の受付完了のお知らせ  
マイページにて車両受取の来店日時予約の完了で**自動送信**

件名：クルマのサブスク「カースク」車両受取ご来店予約の受付完了のお知らせ

〇〇〇〇 様 (顧客 ID : 000000)

自動反映

この度は、クルマのサブスク「カースク」車両受取のご来店日時予約をいただき、誠にありがとうございます。

ご入力いただきました第1から第3希望にて車両受取の日時が確定次第、お客様のメールアドレス宛に「ご来店予約確定メール」をお送りいたします。

### ■車両受取ご来店希望日

自動反映

【第1希望】0月0日 10:00  
【第2希望】0月0日 14:00  
【第3希望】0月0日 16:00

【車両 No】00

【メーカー名】ホンダ

【車両名】N-BOX

【来店店舗】●●●●●●●●

- ・ご連絡方法：Eメール
- ・連絡時間：午前
- ・その他ご要望：

通常2～3日程度でご案内させていただきます。  
申し訳ございませんが、しばらくお待ち下さい。  
(定休日/年末年始は登録業務を行っておりません。予めご了承ください。)

※申し込み集中時や連休時は最大で5日間程度いただく場合もございます。  
※本メールは送信専用アドレスより送信しているため、そのまま返信されないようお願いします。  
※お問合せの方、また本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが下記までご連絡願います。

カースク事務局  
TEL : 0742-36-1151  
10:00-19:00 (定休日：毎週水曜日)

URL : <https://car-suku.com/>

## 12. 貸渡日確定

**【重要】**クルマのサブスク「カースク」車両受取ご来店日時確定のお知らせ  
車両貸渡の来店日時予約より対応可能な日時確認後に**手動送信**

件名：**【重要】**クルマのサブスク「カースク」車両受取ご来店日時確定のお知らせ

〇〇〇〇 様 (顧客 ID : 000000)

顧客管理画面にて確認し手動入力

この度は、クルマのサブスク「カースク」車両受取のご来店予約をいただき、誠にありがとうございます。  
お客様のご来店日時は下記にて確定いたしました。

ご来店店舗：●●●●●●●●  
ご来店日時：0月0日 (○曜日) 0時

店舗、確定した日時を手動入力

当日はお気をつけてご来店ください。  
ご予約されたご来店日時の変更をご希望の際は、  
お手数ですが、下記のカースク事務局までご連絡をお願いいたします。

※本メールは送信専用アドレスより送信しているため、そのまま返信されないようお願いします。  
※お問合せの方、また本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが下記までご連絡願います。

カースク事務局  
TEL : 0742-36-1151  
10:00-19:00 (定休日：毎週水曜日)

URL : <https://car-suku.com/>

# メール一覧(7)

## 13. 継続確認

### 【重要】クルマのサブスク「カーズ」ご利用車両更新日のお知らせ

会員管理システムの情報に紐付いた契約満了日の14日前の12時に自動送信

件名：【重要】クルマのサブスク「カーズ」ご利用車両更新日のお知らせ

〇〇〇〇 様 (顧客ID: 000000)

自動反映

いつもカーズをご利用いただきありがとうございます。  
カーズでの新しいカーライフはいかがお過ごしでしょうか？

さて、現在ご利用中の車両更新日の14日前となりました。

引き続きご利用いただく場合は自動更新となるため、何も操作していただく必要はございません。  
快適なカーライフをお楽しみください。

ご利用を終了される場合は、以下のURLよりログイン後、「利用を終了する」ボタンを押していただき、  
車両返却のご来店予約を完了してください。

<https://car-suku.com/customer/login>

※ご利用の終了には、契約更新日までにカーズ車両をご来店して返却していただく必要がございます。

店休日には、返却手続きが出来ないため、お早めに返却日時のご予約をお願いします。

※本メールは送信専用アドレスより送信しているため、そのまま返信されないようお願いします。

※お問合せの方、また本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが下記までご連絡願います。

-----  
カーズ事務局

TEL: 0742-36-1151

10:00-19:00 (定休日: 毎週水曜日)

URL: <https://car-suku.com/>  
-----

## 14. 解約受付、返却予約案内

### クルマのサブスク「カーズ」車両ご解約受付完了のお知らせ

マイページにて契約車両の解約手続き完了後に自動送信

件名：クルマのサブスク「カーズ」車両ご解約受付完了のお知らせ

〇〇〇〇 様 (顧客ID: 000000)

自動反映

この度は、クルマのサブスク「カーズ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
ご利用中の以下、「カーズ車両」の解約を承りました。

#### ■解約車両情報

【車両No】 00

【メーカー名】 ホンダ

【車両名】 N-BOX

【車両タイプ】 軽自動車

【ボディカラー】 ブラック

【年式】 2020年

【返却期限】 2021年6月1日

自動反映

ご契約の終了には、契約更新日までにカーズ車両にてご来店いただき返却していただく必要がございます。  
店休日には、返却手続きが出来ないため、お早めに返却日時の予約をお願いします。

ご返却のご予約は、以下のURLよりログイン後、「来店予約」→「カーズ車両の返却」を選択していただき、  
車両の返却来店予約を完了してください。

<https://car-suku.com/customer/login>

なお、すでにご来店予約をいただいていた場合は何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

※本メールは送信専用アドレスより送信しているため、そのまま返信されないようお願いします。

※お問合せの方、また本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが下記までご連絡願います。

-----  
カーズ事務局

TEL: 0742-36-1151

10:00-19:00 (定休日: 毎週水曜日)

URL: <https://car-suku.com/>  
-----

# メール一覧(8)

## 15. 返却予約受付サンクス

クルマのサブスク「カースク」車両返却ご来店予約の受付完了のお知らせ  
マイページにて車両返却の来店日時予約の完了で自動送信

件名：クルマのサブスク「カースク」車両返却ご来店予約の受付完了のお知らせ

〇〇〇〇 様 (顧客 ID : 000000)

自動反映

この度は、クルマのサブスク「カースク」車両返却のご来店日時予約をいただき、誠にありがとうございます。

ご入力いただきました第1から第3希望にて車両返却の日時が確定次第、お客様のメールアドレス宛に「ご来店予約確定メール」をお送りいたします。

### ■車両返却ご来店希望日

自動反映

【第1希望】 〇月〇日 10:00  
【第2希望】 〇月〇日 14:00  
【第3希望】 〇月〇日 16:00

【車両 No】 〇〇

【メーカー名】 ホンダ

【車両名】 N-BOX

【来店店舗】●●●●●●●●

- ・ご連絡方法：Eメール
- ・連絡時間：午前
- ・その他ご要望：

通常 2～3 日程度でご案内させていただきます。  
申し訳ございませんが、しばらくお待ち下さい。  
(定休日 / 年末年始は登録業務を行っておりません。あらかじめご了承ください。)

※申し込み集中時や連休時は最大で5日間程度いただく場合もございます。  
※本メールは送信専用アドレスより送信しているため、そのまま返信されないようお願いします。  
※お問合せの方、また本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが下記までご連絡願います。

カースク事務局  
TEL : 0742-36-1151  
10:00-19:00 (定休日：毎週水曜日)

URL : <https://car-suku.com/>

## 16. 返却日確定

【重要】クルマのサブスク「カースク」車両返却ご来店日時確定のお知らせ  
車両返却の来店日時予約より対応可能な日時確認後に手動送信

件名：【重要】クルマのサブスク「カースク」車両返却ご来店日時確定のお知らせ

〇〇〇〇 様 (顧客 ID : 000000)

顧客管理画面にて確認し手動入力

この度は、クルマのサブスク「カースク」車両返却のご来店予約をいただき、誠にありがとうございます。

お客様の来店日時は下記にて確定いたしました。

ご来店店舗：●●●●●●●●  
ご来店日時：〇月〇日 (〇曜日) 〇時

顧客管理画面にて確認し手動入力

当日はお気をつけて来店ください。  
ご予約されたご来店日時の変更をご希望の際は、  
お手数ですが、下記のカースク事務局までご連絡をお願いいたします。

※本メールは送信専用アドレスより送信しているため、そのまま返信されないようお願いします。  
※お問合せの方、また本メールにお心当たりのない方は、お手数ですが下記までご連絡願います。

カースク事務局  
TEL : 0742-36-1151  
10:00-19:00 (定休日：毎週水曜日)

URL : <https://car-suku.com/>





